

Luminis Health Anne Arundel Medical Center

Hoja informativa de participación del paciente perinatal

En Luminis Health Anne Arundel Medical Center (LHAAMC), creemos en una atención respetuosa, compasiva y centrada en la persona. Sus preferencias, su voz y sus preguntas son importantes. Esta guía tiene como propósito que todas las personas se sientan informadas, cómodas y respaldadas durante su estadía.

Su equipo de atención y la comunicación

¿Con quién puedo hablar si tengo preguntas o inquietudes?

- Puede hacer preguntas en cualquier momento. Cada integrante del equipo está aquí para apoyarle.
- Si siente que no se están satisfaciendo sus necesidades, solicite hablar con el personal de enfermería a cargo, quien siempre está disponible para colaborar en su atención.

¿Puedo compartir mi plan de parto con el equipo?

- Sí, aceptamos su plan de parto o sus preferencias de atención. Traiga una copia si la tiene.
- Sus creencias personales, culturales y espirituales son importantes. Fomentamos conversaciones abiertas sobre lo que es importante para usted.
- También ofrecemos servicios de interpretación en muchos idiomas, incluso interpretación en vivo por teléfono y video.

¿Puedo contar con apoyo de una comadrona durante el parto?

- Sí. Reconocemos a las comadronas, dulas o acompañantes perinatales como miembros valiosos del equipo de apoyo.
- Las comadronas ofrecen apoyo físico, emocional e informativo antes, durante y después del parto. Para obtener más información o encontrar una comadrona, visite: **Luminis.Health/DoulaSupport**.

Su atención durante el parto

¿Cómo se manejará mi dolor?

- Valoramos su experiencia con el dolor y trabajaremos con usted para manejarlo de la manera que mejor le convenga.
- Existen opciones que no incluyen medicamentos, medicación oral o intravenosa, y anestesia epidural o raquídea.

- Se puede programar la administración del medicamento para el dolor o darlo cuando sea necesario. Háganos saber qué es lo que mejor le funciona.

¿Qué debo esperar sobre el consumo de sustancias y las pruebas de detección?

Nos comprometemos a brindar una atención solidaria y sin prejuicios a cada persona. Para ayudar a garantizar una atención segura, al paciente se les hacen preguntas durante su visita al hospital para detectar posibles riesgos relacionados con el consumo de sustancias. Esto forma parte de las directrices estatales y de las mejores prácticas.

- A veces se puede recomendar una prueba de orina.
- Si el resultado de su prueba muestra exposición a sustancias, o si usted pide no hacerse la prueba, es posible que su recién nacido reciba también una prueba de orina no invasiva.
- Un resultado positivo no significa que se le separará de su bebé. Sí significa que es posible que le pidamos reunirse con nuestro equipo de trabajo social, que puede tener la obligación de informar al estado. Todo nuestro equipo, incluyendo el personal de trabajo social, está aquí para apoyarle, responder a sus preguntas y asegurar que su familia y seres queridos reciban atención con dignidad.

Su recuperación y estadía:

¿Cuál es la hora tranquila en la unidad posparto?

- La hora tranquila es todos los días de 1:30 a 3:00 pm y de 1:30 a 3:00 am.
- Este tiempo la ayuda a descansar, recuperarse y crear vínculos con su bebé en un ambiente pacífico.
- Se recomienda a las visitas y al personal limitar las interrupciones, salvo que sea urgente.

¿Qué pasa si mi bebé necesita atención en la unidad de cuidados intensivos neonatales (NICU)?

- Si su bebé necesita apoyo adicional, podría recibir atención en nuestra NICU de Nivel III, ubicada en el segundo piso del Clatanoff Pavilion.
- Nuestro equipo de la NICU ofrece atención especializada y continua, y se mantendrá informada a la persona durante toda la estadía del bebé.
- Estamos aquí para apoyar su bienestar físico y emocional durante este tiempo.

¿Cómo recibiré información sobre cuándo me iré a casa (el alta)?

Su equipo de atención repasará toda la información relacionada con el alta, incluyendo:

- Medicamentos
- Atención de seguimiento
- Recursos de apoyo en el domicilio

También recibirá videos e instrucciones útiles por medio de:

- MyChart
- El sitio web de nacimiento y bebé: **Luminis.Health/Baby**
- Videos de YouTube

Apoyo para usted y su familia

¿Seremos mi familia y yo bienvenidos y respetados?

- Absolutamente. Nos comprometemos a brindar una atención inclusiva y respetuosa para cada paciente y su familia, sin importar edad, raza, etnicidad, religión, país de origen, sexo, orientación sexual, identidad o expresión de género, discapacidad, condición de veterano o militar, o cualquier otra característica que pudiera dar lugar a prejuicios.
- Indíquenos cómo desea que nos refiramos a usted, cómo se identifica y cómo podemos apoyarle mejor a usted y a sus seres queridos.

¿Qué pasa si he tenido una experiencia médica o de embarazo difícil en el pasado?

- Sus experiencias pasadas son importantes. Entendemos que un trauma relacionado con el embarazo, el parto o la atención médica puede afectar su atención actual.
- Comparta cualquier necesidad emocional, física o de acceso con su enfermero, médico o partera. Le escucharemos y trabajaremos junto a usted para que su experiencia médica sea segura y de apoyo.

¿Puedo solicitar apoyo espiritual o emocional?

- Sí. Nuestro equipo de atención espiritual está disponible para usted y sus seres queridos, ya sea en momentos de celebración, duelo o para cualquier necesidad emocional o espiritual. Solicite al personal que le ponga en contacto.

¿Quién puede ayudarme con preguntas sobre el seguro médico o la facturación?

- Sabemos que las facturas médicas y los seguros pueden ser confusos.
- Para ayuda general, empiece llamando al número en su tarjeta de seguro.
- Para asistencia con la facturación de Luminis Health:
 - **Servicio al cliente para pagos de facturación:** 443-333-2584 (lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 7:00 p. m.)
 - **Asistencia financiera:** Luminis.Health/FinancialAssistance

- **Asistencia hospitalaria:** 443-481-1401 (lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 4:00 p. m.)
- **Facturación médica:** 443-481-6000 o mybill@luminishealth.org (lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:30 p. m.)