

Luminis Health

Ayuda para pagar tu atención hospitalaria

Resumen en lenguaje sencillo – Aviso requerido en Maryland

Tratamos a todos

- Se ofrece atención de urgencia independientemente de la capacidad de pago
- La ayuda financiera se aplica a los servicios hospitalarios médicamente necesarios
- La asistencia financiera está disponible independientemente del estado del seguro

Puedes recibir atención gratuita o de menor coste

Podrías optar a ayuda para pagar la factura del hospital en función de los ingresos familiares o de las dificultades económicas médicas.

- Los pacientes con ingresos familiares iguales o inferiores al 200% del Nivel Federal de Pobreza (FPL) pueden optar a atención gratuita
- Los pacientes con ingresos familiares entre el 201% y el 300% de los FPL pueden optar a atención de menor coste
- También podrías calificar si tus facturas médicas superan el 25% de los ingresos de tu hogar en un periodo de 12 meses.

Los pacientes aprobados para asistencia financiera no se les cobrará más de lo que generalmente se factura (AGB) a los pacientes asegurados.

Cosas importantes que hay que saber

- Los planes de pago están disponibles para todos los pacientes
- Los planes de pago basados en ingresos están disponibles para residentes de Maryland y se basan en los ingresos del hogar
- Se te pedirá que proporciones información sobre ingresos y puede ser necesario un cribado adicional
- El estatus migratorio no afecta a la elegibilidad
- Puede que recibas facturas separadas de médicos o proveedores que no estén cubiertos por esta póliza
- El hospital puede cobrar una tarifa de consulta externa
- Puedes solicitar un presupuesto por escrito para servicios no urgentes

Tus derechos y protecciones

Según la ley de Maryland, tienes derecho a:

- Que el hospital revise tu elegibilidad para la ayuda financiera o un plan de pagos basado en los ingresos antes de tomar acciones de cobro
- Que se pausen las actividades de facturación y cobro mientras se revisa una solicitud completa de asistencia financiera

- No se te cobrarán intereses ni estarás sujeto a ciertas acciones de cobro mientras revisas tu solicitud
- Solicita ayuda para entender tus opciones de factura y asistencia financiera

Cómo solicitar

1. Completar la Solicitud Uniforme de Asistencia Financiera de Maryland
2. Proporciona la información solicitada sobre ingresos e hogares
3. Envía la solicitud en un plazo de 240 días desde tu primera factura hospitalaria

Las solicitudes están disponibles en la página web de Luminis Health, por teléfono o a través del hospital. Los asesores financieros están disponibles para ayudarte.

Tus responsabilidades

- Proporciona información financiera completa y precisa
- Responder a solicitudes de información adicional

Ayuda con Medicaid (asistencia médica)

Podemos ayudarte a solicitar la Asistencia Médica de Maryland (Medicaid).

1-800-332-6347 | health.maryland.gov

¿Necesitas ayuda o tienes preguntas?

Oficina de Asistencia Financiera de Luminis Health

443-481-14012001 Médico Pkwy, Annapolis, MD

Quejas y apelaciones

Puedes presentar una queja o recibir ayuda de:

Fiscal General de Maryland – Unidad de Educación y Defensa de la Salud

410-576-6300

Comisión de Revisión de Costes de Servicios Sanitarios (HSCRC)

410-764-2605

Ayuda con el idioma

Esta información está disponible en varios idiomas sin coste alguno. Se ofrecen servicios de intérprete gratuitos bajo solicitud.

Información importante

Esta información se proporciona:

- Servicios antes de los servicios programados
- Antes de la baja para servicios de emergencia
- Con extractos de facturación
- Con comunicaciones de la colección

Por favor, guarde este documento para sus registros.