

Cómo solicitar ayuda económica

Sabemos que las facturas del hospital pueden ser confusas, abrumadoras e inesperadas. Estamos aquí para ayudarlo a manejar las obligaciones económicas.

Descargue los formularios

LHAAMC – <https://luminis.health/aamc-fa-application>

LHDCMC – <https://luminis.health/dcmc-fa-application>

Llámenos

443-481-6500

De lunes a viernes

De 9 a.m. a 4 p.m.

Visítenos

De lunes a miércoles de 8.30 a.m. a 4:30 p.m.

Oficina de orientación económica

Luminis Health Anne Arundel Medical Center

North Pavilion, Ambulatory Care

2001 Medical Pkwy, Annapolis, MD 21401

Póngase en contacto con el equipo de orientación económica llamando al 443-481-6500 si tiene preguntas sobre:

- Ayuda económica de LHAAMC, LHDCMC o MMC
- Solicitud de Asistencia Médica (Medicaid) de LHAAMC, LHDCMC o MMC
- Cálculo de sus gastos en LHAAMC, LHDCMC o MMC

Ayuda económica para pagar la factura del hospital

¿Necesita ayuda con su factura?

Las facturas de hospital pueden ser confusas. Estamos aquí para ayudarlo.

Si, en cualquier momento, tiene preguntas sobre cómo obtener ayuda económica, su factura del hospital, sus derechos y obligaciones sobre la factura o cómo solicitar el Programa de Asistencia Médica de Maryland, comuníquese con el equipo de orientación económica llamando al **443-481-6500**.

Programa de Asistencia Médica de Maryland

Para saber si es elegible para recibir Asistencia Médica puede solicitarlo en línea en <https://www.marylandhealthconnection.gov/> o por teléfono llamando a Maryland Health Benefits Exchange de Consolidated Service Center. El teléfono gratuito es 855-642-8572 o TTY 855-642-8573. También puede presentar su solicitud en el departamento de salud o el departamento local de servicios sociales.

Planes de pago

¿No puede pagar las facturas del hospital en su totalidad? Ofrecemos planes de pago mensuales flexibles que le permiten pagar a plazos. Para establecer un plan de pago, llame a la Oficina de orientación económica al 443-481-6500.

Servicios de médicos

Los servicios médicos prestados a pacientes hospitalizados y ambulatorios se facturarán por separado y no se incluirán en su estado de cuenta del hospital.

Tarifa del centro

A Luminis Health se le permite facturar a los pacientes ambulatorios una tarifa, normalmente conocida como tarifa del centro, por el uso de los centros del hospital, clínicas, suministros y equipos, y servicios no prestados por médicos, incluyendo, entre otros, los servicios de médicos que no son médicos, además de las tarifas de médicos que se facturan por los servicios profesionales en el hospital.

Cálculos

Tiene derecho a pedir y recibir un cálculo por escrito de los cargos totales por los servicios, procedimientos y suministros del hospital que no son de emergencia que razonablemente se espera que preste y facture el hospital. Algunos cálculos de los servicios están disponibles en línea en el portal para pacientes MyChart. Se pueden obtener cálculos escritos para LHAAMC, LHDCMC o MMC llamando a la Oficina de orientación económica al 443-481-6500.

Apelar una decisión desfavorable

Los pacientes que sientan que se les negó la ayuda económica de manera inadecuada según esta política pueden comunicarse con la Unidad de Educación y Defensa de la Salud (Health Education and Advocacy Unit) de la Oficina del fiscal general de Maryland.

- Correo electrónico: heau@oag.state.md.us
- Teléfono: 410-576-6300; en español 410-230-1712
- Dirección: 200 St. Paul Place 16th Floor, Baltimore, MD 21202-2021
- Fax: 410-576-6571
- Sitio web: <https://www.marylandattorneygeneral.gov/Pages/CPD/HEAU/default.aspx>

Política de ayuda económica de Luminis Health

Los hospitales de Luminis Health, Inc. incluyen a Anne Arundel Medical Center (LHAAMC), Doctors Community Medical Center (LHDCMC) y J. Kent McNew Family Medical Center (MMC).

Luminis Health, Inc. (Luminis Health) presta servicios medicamente necesarios sin importar la capacidad de pago de la persona. Usted recibe este folleto de información porque, según la ley de Maryland, este hospital debe tener una política de ayuda económica y debe informarlo de que puede tener derecho a recibir ayuda económica con el costo de los servicios hospitalarios médicamente necesarios si tiene bajos ingresos, no tiene seguro o su seguro no cubre su atención hospitalaria médicamente necesaria y usted es de un grupo familiar de bajos ingresos.

Luminis Health ofrece ayuda económica del 100% a personas con ingresos familiares iguales o menores al 300% de la directriz de pobreza de EE. UU., pero no se consideran elegibles para cualquier programa de financiamiento del condado, estatal o federal de Medicaid o de otro tipo. Luminis Health excede el requisito legal dando ayuda económica a personas con ingresos en un grupo familiar en una escala variable. La escala variable da 50% de ayuda económica a personas con hasta 350% de la directriz de pobreza. Puede haber más ayuda disponible para grupos familiares que cumplan la definición de dificultades económicas médicas según las reglamentaciones de Maryland.

Derechos y obligaciones de los pacientes

Derechos:

- Los pacientes que cumplan los criterios de la política de ayuda económica descritos arriba pueden recibir ayuda de Luminis Health para pagar su factura.
- Si cree que lo remitieron erróneamente a una agencia de cobranza, tiene derecho a comunicarse con el hospital para pedir ayuda económica (consulte la parte de atrás para obtener más información).
- Puede ser elegible para la Asistencia Médica de Maryland. La Asistencia Médica es un programa financiado conjuntamente por el gobierno estatal y federal que paga el costo total de la cobertura médica para las personas de bajos ingresos que cumplen ciertos criterios (consulte la parte de atrás para obtener más información).

Obligaciones:

- Para los pacientes con capacidad para pagar su factura, es su obligación pagar al hospital de manera oportuna.
- Luminis Health hace todo lo posible para asegurarse de que las cuentas del paciente se facturen correctamente y los pacientes pueden esperar recibir un resumen uniforme del estado de cuenta en un plazo de 30 días después del alta. Es su responsabilidad dar información correcta del seguro.
- Si no tiene cobertura de seguro médico, esperamos que pague la factura de manera oportuna. Si cree que puede ser elegible según la política de ayuda económica de Luminis Health, o si no puede pagar la factura en su totalidad, debe comunicarse con la Oficina comercial de inmediato (443-481-6500) para hablar sobre el asunto.