

Preguntas frecuentes sobre la encuesta del Programa de Atención Primaria de Maryland (MDPCP).

¿Quién hace esta encuesta? ¿Quién patrocina esta encuesta?

Su consultorio participa en el Programa de Atención Primaria de Maryland (MDPCP). El MDPCP patrocina esta encuesta en nombre de nuestro consultorio. El MDPCP ha contratado a The Lewin Group y a su subcontratista DataStat, una organización independiente de investigación mediante encuestas de Ann Arbor, Michigan, para hacer la encuesta.

¿Cómo consiguió DataStat mi nombre? ¿Cómo me eligieron para la encuesta?

Su nombre se seleccionó al azar de una lista de todos los pacientes que visitaron nuestro consultorio en los últimos 6 meses. No compartimos ninguna información sobre su historia médica personal con DataStat.

¿Cuándo se enviará la encuesta?

DataStat empezará a enviar la encuesta a su dirección entre marzo y mayo. También puede que reciba una versión por correo electrónico.

¿Cuánto durará la encuesta?

Completar la encuesta le llevará unos 10 minutos.

¿Cuál es el objetivo de la encuesta?

El objetivo de la encuesta es recopilar información sobre las experiencias de los pacientes con la atención y los servicios que les prestan sus proveedores. Ayudará a nuestro consultorio a mejorar la calidad de la atención que ofrecemos.

¿Qué ocurre con mis respuestas?

Sus respuestas personales se combinarán con las de otros pacientes del mismo consultorio y se hará un resumen de las mismas. Para proteger su privacidad y la confidencialidad de sus respuestas, no se asociarán a su nombre. Ayudará a nuestro consultorio a mejorar la calidad de la atención que ofrecemos.

¿Afectarán mis respuestas a mi atención médica?

No. Sus respuestas serán absolutamente confidenciales y solo las verá el personal de la investigación. Su proveedor no verá sus respuestas y no afectarán de ninguna manera a su atención médica.

¿Qué preguntas me harán?

En la encuesta le harán preguntas sobre sus experiencias cuando lo atendieron y con servicios de nuestro consultorio. Habrá preguntas sobre cualquier problema que haya tenido cuando lo atendieron o con servicios. Se le pedirá que califique los distintos tipos de atención y servicios que haya recibido.

¿Qué debo hacer si recibí una encuesta de un consultorio del que ya no soy paciente?

Si en los últimos 6 meses lo atendieron en el consultorio que se indica en la carta y en la encuesta, marque el círculo "Sí" en la pregunta 1 y complete el resto de la encuesta. En caso contrario, llene el círculo junto a "No" en la pregunta 1 y complete el resto de la encuesta siguiendo las instrucciones de lo que debe omitir. Tenga en cuenta esta norma cuando responda las preguntas de la encuesta.

¿Qué ocurre si no es el proveedor que suele atenderme?

Puede completar la encuesta aunque no sea el consultorio al que suele ir ni el proveedor que suele atenderlo. El objetivo de esta encuesta es recopilar información sobre su experiencia únicamente con el consultorio mencionado, por lo que debe tener en cuenta a este proveedor cuando responda las preguntas de la encuesta.

¿A quién se refiere el término "proveedor"?

Para los fines de esta encuesta, el término "proveedor" se refiere únicamente al médico, enfermero de práctica avanzada, asistente médico, etc. que lo atendieron en nuestro consultorio en los últimos 6 meses. No se refiere a ningún plan médico del que reciba beneficios.

Preguntas frecuentes sobre la encuesta del Programa de Atención Primaria de Maryland (MDPCP).

¿Cómo puede mi cónyuge completar la encuesta si no la recibió?

Los destinatarios de la encuesta se seleccionaron al azar, y solo pueden participar los seleccionados.

¿Está la encuesta disponible en otros idiomas?

La encuesta está disponible en español. Para pedir material en español, comuníquese con DataStat al **1-888-248-4716**. La encuesta no se ha traducido a ningún otro idioma.

¿Hay una fecha límite para completar la encuesta?

Complete y envíe la encuesta utilizando el sobre con franqueo pagado que se proporciona, en los días siguientes a recibirlo.

Si la persona falleció, ¿qué debo hacer con la encuesta?

No es necesario que complete la encuesta. Le pediremos a DataStat que no vuelva a comunicarse con usted, o llame a DataStat al 1-888-248-4716.

Preguntas de la encuesta por Internet:

No quiero hacer clic en el enlace de una encuesta. ¿Es seguro?

Esta encuesta está patrocinada por los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) para nuestro consultorio. El enlace es legítimo y es seguro hacer clic. Sin embargo, si aún tiene preocupaciones, puede escribir la dirección de Internet en su navegador. DataStat tiene un sitio web seguro para este estudio.

¿Cómo puedo acceder a la encuesta por Internet?

Puede acceder a la versión de la encuesta por Internet en www.datastat.com/Maryland

Para acceder a la encuesta por Internet, necesitará el nombre de usuario impreso en negrita en la parte de delante de la carta que le enviamos por correo o correo electrónico. El nombre de usuario tiene ocho caracteres, es una mezcla de letras y números, y no distingue entre mayúsculas y minúsculas (puede escribir las letras en minúsculas o en mayúsculas).

Perdí mi nombre de usuario/contraseña. ¿Pueden darme uno nuevo?

Para pedir ayuda, comuníquese con DataStat al 1-888-248-4716.

¿Con quién debo comunicarme si tengo problemas técnicos con la encuesta por Internet?

Debería haber un botón de HELP (Ayuda) en la parte superior izquierda de la pantalla. Allí encontrará una lista de problemas frecuentes y soluciones a los problemas técnicos. En el caso poco frecuente de que reciba un mensaje de error, es posible que el servidor esté ocupado; espere 60 segundos y presione el botón UPDATE (Actualizar) en el navegador para continuar.