

Asistencia financiera con la factura del hospital

**¿Necesita
ayuda con
su factura?**

Las facturas médicas pueden ser confusas. Estamos aquí para ayudar.

Si, en cualquier momento, tiene preguntas sobre cómo obtener asistencia financiera, sobre la factura del hospital, sobre sus derechos y obligaciones con la factura o sobre cómo solicitar el Programa de Asistencia Médica de Maryland, comuníquese con los asesores económicos de AAMC al 443-481-1401 o con los asesores económicos de DCMC al 301-552-8093.

Programa de asistencia médica de Maryland

Para saber si es elegible para asistencia médica, puede presentar una solicitud en línea en <https://www.marylandhealthconnection.gov/> o por teléfono llamando al Centro de Servicios Consolidados del Intercambio de Beneficios Médicos de Maryland (Maryland Health Benefits Exchange Consolidated Service Center). El número gratis es (855) 642-8572 o TTY (855) 642-8573. También puede presentar una solicitud en su departamento de salud local o en el departamento de servicios sociales local.

Servicios prestados por médicos

Los servicios prestados por médicos a pacientes hospitalizados y ambulatorios se facturarán por separado y no se incluirán en el estado de cuenta del hospital.

Tarifa del centro

A Luminis Health se le permite facturar a los pacientes ambulatorios una tarifa, comúnmente conocida como tarifa del centro, por el uso de instalaciones del hospital, clínicas, suministros y equipos, y servicios no prestados por médicos, incluyendo, entre otros, los servicios de clínicos que no son médicos, además de las tarifas de médicos facturadas por los servicios profesionales en el hospital.

Cálculos

Tiene derecho a solicitar y recibir un cálculo por escrito de los cargos totales por los servicios, procedimientos y suministros del hospital que no son de emergencia que razonablemente se espera que el hospital preste y facture. Algunos cálculos de los servicios están disponibles en línea mediante el portal para pacientes MyChart. Se pueden obtener cálculos escritos para AAMC/MMC llamando a la Oficina de Asesoramiento Financiero (Financial Counseling Office) al 1-443-481-1401. Se pueden obtener cálculos escritos para DCMC llamando al Gerente de la Oficina Comercial al 301-552-8187.

Apelar una decisión desfavorable

Los pacientes que sientan que se les negó asistencia financiera de manera inapropiada en virtud de esta política pueden comunicarse con la Unidad de Defensa y Educación para la Salud de la Oficina del Fiscal General de Maryland (Health Education and Advocacy Unit of the Maryland Attorney General's Office).

- Email: heau@oag.state.md.us
- Teléfono: 410-576-6300; En español 410-230-1712
- Dirección: 200 St. Paul Place 16th Floor, Baltimore, MD 21202-2021
- Fax: 410-576-6571
- Sitio web: <https://www.marylandattorneygeneral.gov/Pages/CPD/HEAU/default.aspx>

Política de asistencia financiera de Luminis Health

Los hospitales de Luminis Health, Inc. incluyen Anne Arundel Medical Center (AAMC), Doctors Community Medical Center (DCMC) y J. Kent McNew Family Medical Center (MMC).

Luminis Health, Inc. (Luminis Health) presta servicios médicamente necesarios independientemente de la capacidad de pago de una persona. Está recibiendo este folleto informativo porque, según la ley de Maryland, este hospital debe tener una política de asistencia financiera y debe informarle de que puede tener derecho a recibir asistencia financiera con el costo de los servicios de hospital médicamente necesarios si tiene bajos ingresos, no tiene seguro o su seguro no cubre la atención de hospital médicamente necesaria y usted está en un grupo familiar de bajos ingresos.

Luminis Health da asistencia financiera al 100% a las personas con ingresos familiares iguales o inferiores al 300% de las directrices de pobreza de los EE. UU., pero que no se consideran elegibles para ningún programa de Medicaid del condado, estatal o federal ni otro programa de financiamiento. Luminis Health excede el requisito legal dando asistencia financiera a las personas con ingresos familiares en una escala variable. La escala variable da 50% de asistencia financiera a personas hasta el 350% de las directrices de pobreza. Es posible que haya más ayuda para los grupos familiares que cumplen la definición de dificultad económica médica según las reglamentaciones de Maryland.

Derechos y obligaciones de los pacientes Anne Arundel Medical Center

Derechos:

- Aquellos pacientes que cumplan los criterios de la política de asistencia financiera descritos arriba pueden recibir asistencia de Luminis Health para pagar su factura.
- Si cree que lo remitieron erróneamente a una agencia de cobranza, tiene derecho a comunicarse con el hospital para solicitar asistencia financiera (consulte la parte de atrás para obtener más información).
- Puede ser elegible para la Asistencia Médica (Medical Assistance) de Maryland. La Asistencia Médica es un programa financiado conjuntamente por el gobierno estatal y federal que paga el costo total de la cobertura médica para las personas de bajos ingresos que cumplen ciertos criterios (consulte la parte de atrás para obtener más información).

Obligaciones:

- Para aquellos pacientes con capacidad para pagar su factura, es su obligación pagar al hospital de manera oportuna.
- Luminis Health hace todo lo posible para asegurarse de que las cuentas de los pacientes se facturen correctamente y los pacientes pueden esperar recibir un resumen uniforme del estado de cuenta dentro de los 30 días después del alta. Es su responsabilidad dar información correcta del seguro.
- Si no tiene cobertura de seguro médico, esperamos que pague la factura de manera oportuna. Si cree que puede ser elegible según la política de asistencia financiera de Luminis Health, o si no puede pagar la factura en su totalidad, debe comunicarse con la oficina comercial de inmediato (443-481-6500) para hablar sobre el asunto.

Cómo solicitar asistencia financiera

Sabemos que las facturas médicas pueden ser confusas, abrumadoras e inesperadas. Estamos aquí para ayudarlo a navegar por las obligaciones económicas. Cada hospital, Anne Arundel Medical Center y Doctors Community Medical Center tienen su propio equipo.

Derechos y obligaciones de los pacientes Anne Arundel Medical Center

Descargar formularios

<https://luminis.health/aamc-fa-application>

Llámenos

443-481-1401
De lunes a viernes
9:00 a. m. a 4:00 p. m.

Visítenos

De lunes a viernes
8:30 a. m. a 4:30 p. m.
Financial Counselor's office
Anne Arundel Medical Center, North
Pavilion, Ambulatory care
Annapolis, MD 21401

Doctors Community Medical Center

Descargar formularios

<https://luminis.health/dcmc-fa-application>

Llámenos

301-552-8093
De lunes a viernes
9:00 a. m. a 4:00 p. m.

Visítenos

De lunes a viernes
8:30 a. m. a 4:30 p. m.
Financial Counselor's office
Doctors Community Medical Center
7404 Executive Place, Room 300A
Lanham, Maryland 20706

Comuníquese con el equipo de asesoramiento económico

- Asistencia financiera de AAMC o MMC: 443-481-1401
- Asistencia financiera de DCMC: 301-552-8616
- Solicitud de asistencia médica (Medicaid) de AAMC o MMC: 443-481-1401
- Solicitud de asistencia médica (Medicaid) de DCMC: 301-552-8116
- Cálculo de sus cargos en AAMC o MMC: 443-481-1401
- Cálculo de sus cargos en DCMC: 301-552-8187